



## L'EXPRESS, ÉDITION DU 11 NOVEMBRE 2024

### APPELS TÉLÉPHONIQUES

#### Affichage du nom de l'établissement



Dès le 27 novembre, le nom « CIUSSSE-CHUS » apparaîtra sur l'afficheur téléphonique des destinataires (par exemple les usagers et usagères) lorsqu'un membre de la communauté interne effectuera un appel au moyen d'une ligne fixe d'une installation, ou à l'aide de l'application MiCollab.

Rappel des bonnes pratiques quand on appelle un usager ou un usagère

- La personne ne répond pas? Laissez-lui un message en suivant les indications spécifiques que votre direction vous aura transmises.
- Vous ne pouvez pas laisser de message? Tentez de rappeler dans les meilleurs délais possibles.
- Aucune information confidentielle ne doit être laissée dans une boîte vocale ou un répondeur.

Merci pour votre collaboration!



### À L'APPROCHE DU TEMPS DES FÊTES

#### Partagez vos belles histoires!

La période des fêtes vous rappelle un moment touchant vécu dans votre milieu de travail en compagnie d'usagers, d'usagères ou de collègues? Ou encore votre équipe a un projet, cette année, pour égayé l'ambiance pendant la période des festivités?

#### Racontez-nous!

Votre belle histoire pourrait réchauffer des cœurs sur nos médias sociaux ou dans le journal La ViEtrine, par exemple.

Pour nous écrire, consultez la section « Racontez-nous vos belles histoires » dans la page d'accueil de l'intranet ([accessible de l'interne](#)).

### ESPACE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



#### L'union fait les forces!

En ce mois de novembre, le Mouvement Santé mentale Québec (MSMQ) nous invite à célébrer la [Fête des voisins au travail](#). Cette fête annuelle nous donne l'occasion de reconnaître nos forces au travail, de mieux connaître nos collègues et ainsi d'améliorer la qualité de vie et le bien-être au travail.

#### Le saviez-vous?

- Il n'est pas facile d'identifier nos forces! **Deux personnes sur trois** n'arrivent pas à les nommer spontanément.
- Seulement **17%** de la population canadienne francophone croit pouvoir les mettre à profit au travail.
- **90%** des travailleuses et travailleurs de l'établissement disent recevoir de la reconnaissance au travail de la part de leurs collègues et **77%** de leurs gestionnaires.

Des trucs et astuces pour cultiver un bon climat de travail sont disponibles dans une [boîte à outils](#).

De plus, si vous avez des activités d'équipe planifiées d'ici la fin du mois de novembre (5 à 7, pause, repas, reconnaissance, rencontre d'équipe), profitez de l'occasion pour souligner les forces des membres de votre équipe et tisser des liens.

Il est également possible de [soumettre la candidature](#) de votre activité d'équipe au concours du MSMQ pour courir la chance de gagner des prix!

[Plus d'information sur l'offre santé et bien-être dans l'intranet : Espace Employés | Santé, bien-être, reconnaissance | Activités santé et bien-être](#)



### FÉLICITEZ VOS COLLÈGUES POUR LEUR NOMINATION

Consultez les plus récentes nominations de gestionnaires dans l'intranet ([accessible de l'interne](#)) : Espace Employés | Affichage de postes et postulation interne | Postes cadres.

IMPRIMER

ACCUEIL LA VIETRINE

### Dernières parutions de L'Express

Volume 9

Numéro 43

18 novembre 2024

Volume 9

Numéro 42

11 novembre 2024

Volume 9

Numéro 41

4 novembre 2024

Volume 9

Numéro 40

29 octobre 2024

[Voir les archives](#)

Vous avez une nouvelle à partager? Écrivez-nous!

Nous joindre

#### LA VIETRINE NUMÉRIQUE

La ViEtrine est le journal de la communauté interne du CIUSSS de l'Estrie - CHUS. Nous permettant de mieux nous connaître et de nous reconnaître, La ViEtrine témoigne de notre énergie, de notre engagement à répondre aux besoins de la population et de l'évolution de l'organisation.

#### SUIVEZ-NOUS!



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie - Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

