



L'EXPRESS, ÉDITION DU 11 NOVEMBRE 2024

DU 10 AU 16 NOVEMBRE 2024

C'est la Semaine des droits des usagers!



Profitez de la Semaine des droits des usagers pour bien comprendre les 12 droits des usagers et usagères, et prendre la résolution de les appliquer. Il importe de respecter ces droits pour offrir des soins et services de qualité et adaptés à la personne. Rappelons-nous aussi que le Comité des usagers peut soutenir les individus qui sentent que l'un de leurs droits n'a pas été respecté.

Pour en savoir plus, consultez le santeestrie.qc.ca/droits.

Pour tester vos connaissances en lien avec les droits des usagers et usagères, [faites le quiz!](#)

NOUVEAUTÉ

Une première clinique IPS en Estrie



La toute première clinique d'infirmières praticiennes spécialisées (IPS) en Estrie a été inaugurée le vendredi 8 novembre dernier. Elle est située au 50, rue Camirand à Sherbrooke.

Nous vous invitons à en informer les usagers et usagères qui n'ont pas de médecin de famille. La prise de rendez-vous se fait par le guichet d'accès à la première ligne (GAP) :

- au téléphone en composant le 811, option 3
- ou en remplissant le [formulaire en ligne](#).

Apprenez-en plus dans l'actualité de santeestrie.qc.ca.



PERSONNES S'EXPRIMANT EN ANGLAIS

Comment bien les servir?

Comme vous œuvrez dans un établissement francophone, il peut vous être difficile de savoir quelle langue favoriser dans vos échanges avec la clientèle qui s'exprime dans une autre langue que le français. L'anglais peut être utilisé dans les situations suivantes :

- Une personne d'expression anglaise le demande (c'est l'un des douze droits des usagers et usagères).
- Une personne reçoit des soins et services dans l'une de nos installations reconnues, ou encore elle reçoit des services qui sont inscrits au programme d'accès en langue anglaise en vigueur.

Pour des précisions, consultez l'aide-mémoire disponible dans l'intranet ([accessible de l'interne](#)) : Boîte à outils | Communications | Médias | Langue anglaise.

LE 10 NOVEMBRE 2024

Journée internationale des stagiaires



Profitez de l'occasion pour souligner l'importance des 9000 stagiaires qui fréquentent annuellement notre établissement! Cette semaine, prenons le temps de les remercier pour leur précieuse contribution à notre organisation.

Plus particulièrement, nous invitons les personnes qui supervisent des stages, ainsi que les gestionnaires, à poser des gestes de reconnaissance envers leurs stagiaires, par exemple :

- Leur transmettre un message de gratitude.
- Les inviter à prendre un café ou une tisane, durant leur temps de pause, le vendredi 15 novembre (pour en savoir plus sur cette activité, lire l'actualité intranet [\[accessible de l'interne\]](#).)
- Mettre en œuvre vos propres initiatives de reconnaissance.

Bonne journée internationale aux stagiaires!

INFO • Santé Québec

Visitez l'espace collaboratif de Santé Québec!

Santé Québec a créé un « espace collaboratif » sous forme de Sharepoint destiné au personnel, aux gestionnaires et aux médecins du réseau de la santé et des services sociaux. On y trouve entre autres une foire aux questions conçue pour répondre aux interrogations et apporter du soutien pendant la transition des établissements vers la société d'État. Des informations s'y ajouteront au fil des semaines.

[Accédez au Sharepoint](#) en vous branchant à votre compte Microsoft 365 du CIUSSS de l'Estrie - CHUS. N'hésitez pas à le mettre dans vos « Favoris » pour le consulter régulièrement!

Vous pouvez aussi suivre [la page LinkedIn de Santé Québec](#) pour voir les dernières nouvelles, des témoignages de membres du personnel, des possibilités de carrière et plus!

ESPACE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



La proche aidance, un lien de solidarité et d'amour

Dans notre société, les personnes proches aidantes occupent une place précieuse, emplie de bienveillance. Membres de la famille ou du cercle amical, ces personnes apportent un soutien inestimable à leurs proches en perte d'autonomie, qu'elles ou qu'ils soient âgés, malades ou en situation de handicap. Le rôle de proche aidant est indispensable, mais il n'est pas toujours de tout repos.

Vous ou quelqu'un de votre entourage êtes une personne proche aidante? Découvrez une série d'articles visant à vous soutenir sur la plateforme de votre [programme d'aide aux employés \(PAE\)](#) :

- [Cumuler les rôles de proche aidant et d'employé](#)
- [Éviter l'épuisement de l'aidant naturel](#)
- [Trousse à l'intention des aidants naturels](#)
- [Trouver du soutien pour gérer le stress lié au rôle de proche aidant \(6 modules\)](#)

[Plus d'information sur l'offre santé et bien-être dans l'intranet : Espace Employés | Santé, bien-être, reconnaissance | Activités santé et bien-être](#)

MERCI D'ÊTRE LÀ!

DU 11 AU 18 NOVEMBRE



Semaine nationale des infirmières praticiennes spécialisées et infirmiers praticiens spécialisés

14 NOVEMBRE

Journée provinciale de l'hygiène et de la salubrité



ACTIVITÉ DES FONDATIONS

21, 22 ET 23 NOVEMBRE

Pièce de théâtre des employés du CHUS : Les Pierrafeu

FONDATION DU CHUS

Information : soutenir.fondationchus.org



FÉLICITEZ VOS COLLÈGUES POUR LEUR NOMINATION

Consultez les plus récentes nominations de gestionnaires dans l'intranet ([accessible de l'interne](#)) : Espace Employés | Affichage de postes et postulation interne | Postes cadres.

IMPRIMER

ACCUEIL LA VIETRINE

Dernières parutions de L'Express

Volume 9

Numéro 42

11 novembre 2024

Volume 9

Numéro 41

4 novembre 2024

Volume 9

Numéro 40

28 octobre 2024

Volume 9

Numéro 39

21 octobre 2024

[Voir les archives](#)

Vous avez une nouvelle à partager? Écrivez-nous!

Nous joindre