



L'EXPRESS, ÉDITION DU 3 SEPTEMBRE 2024



CLIENTÈLE D'EXPRESSION ANGLAISE

Connaissez-vous les bonnes pratiques?

Ça vous est déjà arrivé de vous sentir dans l'embarras parce qu'un usager ou une usagère s'est adressé à vous en anglais? Voici des astuces :

- Consultez l'aide-mémoire* qui propose des phrases-clés pour vous dépanner.
- Identifiez un ou une collègue qui porte un tournesol. Cette personne parle anglais et peut vous aider.
- Suivez les cours d'anglais offerts gratuitement à l'automne et à l'hiver.
- Remettez aux usagers et usagères d'expression anglaise la documentation en anglais lorsque c'est possible.

*L'aide-mémoire se trouve dans l'intranet ([accessible de l'interne](#)) : CIUSSS de l'Estrie - CHUS | Équité, diversité et inclusion | Lectures, outils et formations | Personnes d'expression anglaise | Outil pratique.

APPEL AU MENTORAT

Envie de jaser avec la relève anglophone?



L'Association des Townshippers recherche des personnes de notre organisation désirant s'impliquer bénévolement auprès d'étudiants et d'étudiantes d'expression anglaise qui se destinent, pour la plupart, à une carrière dans un domaine de la santé ou des services sociaux. L'objectif? Les aider à améliorer leur aisance en français tout en contribuant à la diversité de la main-d'œuvre.

La personne qui agit comme mentor rencontrera l'étudiant ou l'étudiante une heure par semaine, d'octobre à mars, en personne, au téléphone ou en virtuel. Établies selon vos disponibilités, ces rencontres auront lieu en dehors des heures de travail.

Ça vous intéresse? [Inscrivez-vous en ligne](#) avant le 30 septembre.

ACTIVITÉ DES FONDATIONS

28 SEPTEMBRE

Méchoui pour une bonne cause

FONDATION DU CIUSSS DU VAL-SAINT-FRANÇOIS

Information : fondationcsssvalfrancois.com

D'ICI LE 30 SEPTEMBRE

Vente des Passeports À votre santé!

FONDATION DE L'HÔPITAL BROME-MISSISQUOI-PERKINS

Information : fondationbmp.ca

19 OCTOBRE 2024

Traditionnel vins et fromages

FONDATION DU CIUSSS DES SOURCES

Information : jedonneenligne.org



DROITS DES USAGERS ET USAGÈRES

Le droit de porter plainte

Il s'agit du droit, pour l'usager, l'usagère ou son proche, de porter plainte lorsqu'il y a insatisfaction par rapport aux soins et services reçus ou qui auraient dû être offerts.

Des gestes-clés peuvent vous aider à respecter ce droit au quotidien :

- Faire preuve d'empathie et d'ouverture face à l'expression d'une insatisfaction.
- Mettre en place rapidement des moyens pour améliorer la qualité des soins et services en lien avec une insatisfaction.
- Diriger la personne vers le comité des usagers et usagères pour du soutien et de l'accompagnement dans ses démarches. Si elle demeure insatisfaite, la référer au [Bureau des plaintes et de la qualité des services](#).
- Collaborer au traitement d'une plainte et éviter toute forme de représailles.

Pour en savoir plus sur les droits, consultez santeestrie.qc.ca/droits.

Ensemble, faisons des droits des usagers et des usagères une priorité!

ESPACE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



Retrouvez un équilibre après un été mouvementé!

Retrouver un rythme équilibré peut sembler difficile, mais avec le bon soutien, vous pouvez y parvenir. Ma Zone Fit vous propose deux programmes qui vous aideront à :

- Adopter des habitudes alimentaires saines et savoureuses
- Retrouver votre énergie
- Améliorer votre endurance
- Améliorer votre endurance
- Renforcer vos muscles
- Prévenir la perte de masse musculaire liée à l'âge

Découvrez-les :

- [Quatre semaines d'alimentation méditerranéenne - plan alimentaire par Isabelle Huot](#)
- [Je veux renforcer mon corps en quatre semaines](#)

[Inscrivez-vous en ligne.](#)

[Plus d'information sur l'offre santé et bien-être dans l'intranet : Espace Employés | Santé, bien-être, reconnaissance | Activités santé et bien-être](#)



SANTÉ QUÉBEC

Nouvelle nomination

Santé Québec, la nouvelle société d'État chargée de coordonner les opérations du réseau de la santé québécois, annonce que son équipe de la vice-présidence exécutive est maintenant complète avec la nomination de Dr Jean Mireault à titre de vice-président adjoint à la planification et à la performance stratégique.

Pour en apprendre davantage sur la nouvelle société d'État, visitez (santé.quebec).

FÉLICITEZ VOS COLLÈGUES POUR LEUR NOMINATION

Consultez les plus récentes nominations de gestionnaires dans l'intranet ([accessible de l'interne](#)) : Espace Employés | Affichage de postes et postulation interne | Postes cadres.

IMPRIMER

ACCUEIL LA VIETRINE

Dernières parutions de L'Express

Volume 9
Numéro 32 →

3 septembre 2024

Relâche Numéro
2 →

26 août 2024

Volume 9
Numéro 31 →

19 août 2024

Volume 9
Numéro 30 →

12 août 2024

[Voir les archives](#)

Vous avez une nouvelle à partager? Écrivez-nous!

Nous rejoindre